



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO – CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: JUNHO/2016

	DIAS																														TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																															
Itinerário			4	2				1	3	3	6										1	1	3		2		1		1		28
Tabela horária															3	1	13	10						5			1			33	
Outros	2	3	3				1						1		1							1					1			13	
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																															
Buraco																														0	
Conduta do motorista	11	3	1	3		3	5	2	5	2			4	3	1	1		1					2	4			2	3	2	1	59
Conduta do passageiro																														0	
Descumprimento de horário	15	2	1	3		4	4	3	1	4	1	1	2	5	4	8	2	3		4	4		1	4			1		6	3	86
Descumprimento de itinerário	12	1	1	3			2									3		2										1	2	27	
Descumprimento de parada	13	3				1		1					1			1							1	2			4	2	1	2	32
Descumprimento de viagem											2																			2	
Desvio em via																														0	
Evasão																														0	
Lotação										1												1								2	
Manutenção dos veículos	1															1														2	
Placa informativa / letreiro																														0	
Plataforma							2			1				4								1	1	2						11	
Problema com cobrador																														0	
Van	1																													1	
Outros																1	1						1	1						4	
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																															
Acompanhamento	5	1	1	1		4	1	1	1	1				2		1				1		1	1	2					1	1	26

[illegible]**OBSERVAÇÕES:**

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento